Primera Alcaldía
IZTAPALAPA
2018-2021

INFORME DE LA ALCALDÍA IZTAPALAPA

2018 - 2019

Presentación

La Alcaldía es el ámbito de gobierno más cercano a la gente, el mejor lugar para trabajar en resolver lo cotidiano y próximo a la comunidad, idóneo para optimizar la convivencia, regenerar el tejido social y garantizar el ejercicio de todos los derechos. Es esencial para la gobernabilidad, la reivindicación de la identidad y las tradiciones; para la construcción de una ciudad justa, democrática, participativa e incluyente; para construir desde abajo, con una visión transversal, descentralizada y articulada, una ciudad para los adultos mayores, los niños, las mujeres y las personas con discapacidad.

En esta primera etapa del gobierno, la seguridad, la eliminación de rezago en la atención de servicios públicos, la inclusión y el bienestar social, así como la recuperación y revalorización del espacio público han sido los ejes fundamentales de las acciones emprendidas por la Alcaldía.

En Iztapalapa, se respeta la libertad de expresión y manifestación, se acabó la persecusión y hostigamiento de los opositores, se estableció una relación democrática y sin intermediaciones con los ciudadanos y se ha trabajado con el Concejo en la definción de asuntos fundamentales para el buen gobierno.

GOBERNAR ES SERVIR

Gobierno atento y eficiente

Nos hemos puesto como objetivo establecer una relación respetuosa, directa, amable, cálida, diligente y seria con las ciudadanas y los ciudadanos de Iztapalapa. Para ello, hemos ampliado, diversificado y fortalecido las distintas formas de comunicación directa con los ciudadanos, actualmente es posible solicitar información, sevicios y trámites a través del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, de la Ventanilla Única, redes sociales oficiales de la Alcaldía, al número de Iztapalapa Te Atiende 6651-6651 y de manera directa, encabezadas por la titular de la Alcaldía, en las audiencias públicas semanales, en asambleas ciudadanas y recorridos.

En la Ventanilla Única, desde el primero de octubre al 31 de julio se ha recibido a 38,073 ciudadanos que solicitaron información o iniciaron un trámite. En total se han ingresado 12,132 solicitudes de trámites y se espera que al final de 2019 se reciban 12,868 más, para cerrar el año con 25,000 solicitudes de trámites.

El Centro de Servicios y Atención Ciudadana (Cesac), del 1 de enero al 31 de julio, ha registrado 53,447 solicitudes de atención de servicios. Esta cifra equivale a casi la totalidad de las solicitudes

ingresadas durante todo 2018. Al cierre del presente año se estima llegar a 70,000 servicios recibidos y turnados en tiempo y forma.

A través de las redes sociales de la Alcaldía –Facebook y Twitter– y de la línea telefónica 6651-6651 se han atendido de manera integral y directamente a 13,275 personas con información, orientación y atención de servicios. Mientras que de manera indirecta se tiene comunicación por medio de estas redes con más de 100,000 usuarios.

Al cierre de 2019, mediante las audiencias públicas, recorridos y asambleas, se habrán atendido y dado trámite de manera directa por parte de la alcaldesa a 14,461 solicitudes ciudadanas.

Servicios públicos, derecho de los ciudadanos

En esta fase del gobierno hemos dirigido todas las fuerzas de la Alcaldía para eliminar los rezagos, detener y revertir el deterioro de la capeta asfáltica, reparar o sustituir luminarias fundidas y eliminar los puntos con basura y escombro.

Para ello, se descentralizó el gobierno. Hoy tenemos 13 Direcciones Territoriales con facultades y equipo para la atención de las demandas ciudadanas y la prestación de servicios públicos. Esto implicó la adquisición de maquinaria, herramientas y vehículos de trabajo que fortalecieron la capacidad operativa de la Alcaldía y disminuyeron los tiempos de respuesta a las solicitudes ciudadanas.

En total se adquirieron 211 vehículos de alumbrado público y poda; maquinaría para bacheo y pavimentación de la carpeta asfáltica; y vehículos y equipo para reparación de fugas de agua y desazolve de la red de drenaje, con una inversión de 244 millones de pesos.

Este año, la Alcaldía de Iztapalapa invertirá 615 millones de pesos en materiales, herramientas, insumos, maquinaria, vehículos operativos y cuadrillas de personal destinado a la atención de los servicios públicos.

Del 1 de octubre de 2018 al 31 de julio de 2019 se han realizado más de 429 jornadas de servicios, en las cuales se han reparado 34,220 luminarias; 50,515 baches; balizado de 610,969 metros cuadrados;

reparado 4,710 fugas de agua y retirado 75,967 metros cúbicos. Se recuperaron 354 es
y rehabilitaron 111 canchas.

Asimismo, se han pintado fachadas y bardas perimetrales de 470 escuelas públicas de educación básica, con murales y elementos gráficos que mejoren el entorno.

En lo que resta de 2019, la Alcaldía continuará el mejoramiento de la imagen urbana en sus 293 colonias, se llevarán a cabo 215 jornadas para dotar de 17,110 luminarias más al alumbrado público; se repararán otros 25,258 baches y 2,355 fugas de agua; además de balizar 305,485 metros cuadrados, recuperar 175 espacios públicos y 55 canchas. Se calcula retirar 37,983 metros cúbicos de escombro.

De octubre de 2018 al 31 de julio de 2019, la Alcaldía Iztapalapa ha reparado 3,945 fugas en la red secundaria de agua potable y ha apoyado a las autoridades del Gobierno de la Ciudad de México en la atención a la infraestructura hídrica en vías primarias.

Se atendió el servicio de agua potable con 165,428 viajes de pipas, principalmente en unidades habitacionales, edificios públicos y colonias con tandeo; además, se realizó el desazolve de drenaje en puntos críticos, 150,221 metros; se atendió la recolección domiciliaria de 349,743 toneladas de residuos sólidos; se efectuó el barrido manual de 1,600 tramos asignados, recolectando 100,987 toneladas. Asimismo, se llevó a cabo la recolección industrial de 5,787 toneladas en 51 empresas generadoras de alto volumen, así como la de 88,872 metros cúbicos de residuos de la construcción.

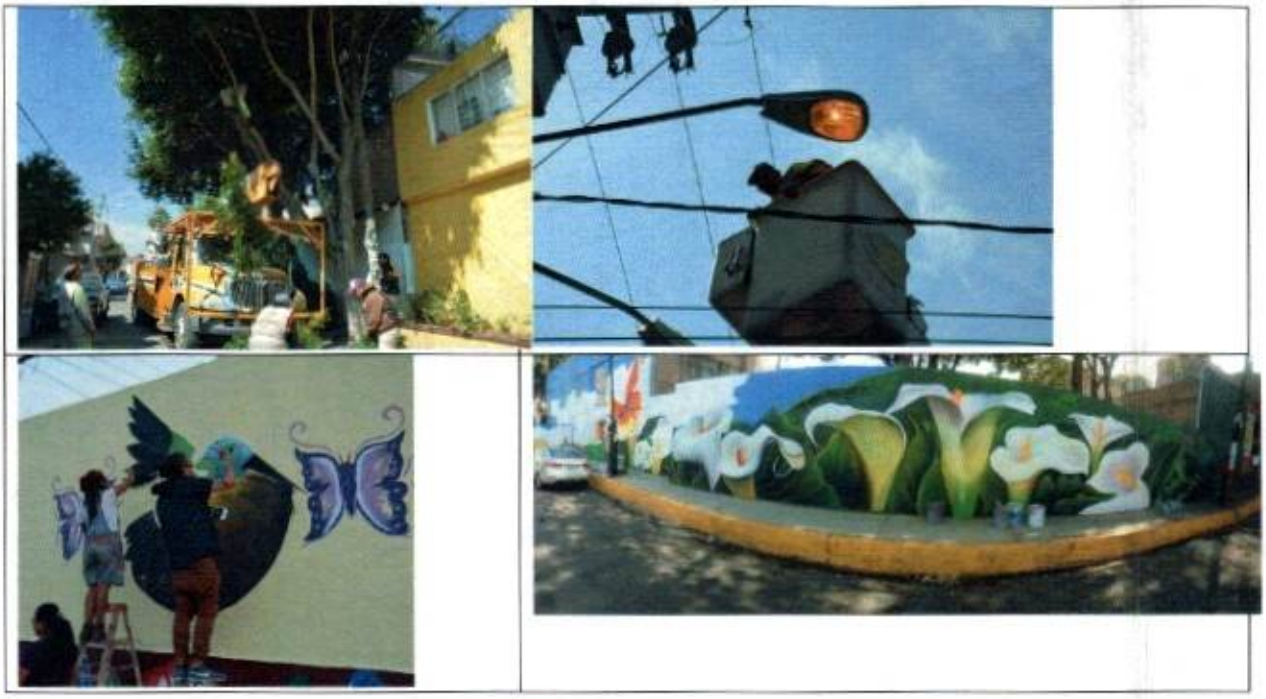
Al final del año la Alcaldía reparará 1,970 fugas en la red secundaria de agua potable. Continuará reforzando este servicio con 75,000 viajes de pipas, principalmente en unidades habitacionales, edificios públicos y colonias con tandeo. Se realizarán más de 11,400 acciones en la red secundaria: demanda ciudadana, sondeo y reconstrucción de albañales, desazolves y reposición de accesorios, y reparación de socavones.

Se prevé la recolección domiciliaria de 175,000 toneladas de residuos sólidos; el barrido manual de 1,600 tramos asignados; el recolectado de 50,000 toneladas; la recolección industrial de 2,900 toneladas en 51 empresas generadoras de alto volumen y la recolección de 44,000 metros cúbicos de residuos de la construcción.

Entre las acciones para embellecer el espacio público se encuentran los Sábados de Tequio, en los que se realizó poda de árboles, recolección de basura, balizamiento, reparación de luminarias, limpia y pintado de murales. Algunos ejemplos son: avenida Texcoco, con 10 kilómetros recuperados, donde se balizaron 12 kilómetros de banquetas y camellones, 850 metros cuadrados de pintura en jardineras y poda en 1.5 kilómetros cuadrados. En el parque Cuauhtémoc y avenida Manuel Cañas, colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, se retiró brote en 150 metros de guarnición, poda de 70 árboles y se retiraron 20 metros cúbicos de triques, se colocaron 500 metros cúbicos de mulch. En el parque Cri-Crí, en Santa Cruz Meyehualco, se retiraron 32 metros cúbicos de residuos sólidos y poda de pasto en 19,000 metros cuadrados. En todos los Sábados de Tequio se realizó trabajo comunitario

entre servidores públicos, vecinos y, en algunos casos, el Ejército Mexicano, promoviendo así el cuidado y el buen vivir.

Aunado a lo anterior se han recuperado 77 espacios públicos como son parques acuáticos, multicanchas y deportivos, mediante trabajos de pintura, poda, jardinería, rehabilitación y mantenimiento de infraestructura existente dentro de los espacios públicos y colocación de luminarias.



CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ, LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR

En años recientes, se incrementó la inseguridad en Iztapalapa. Al cierre de 2018 se registraron 35 mil denuncias, de las cuales 10 mil 662 correspondieron a delitos de alto impacto. Respecto de 2015, en Iztapalapa se observaba un serio retroceso en materia de seguridad.

En diciembre de 2018 se registraron 1,062 delitos de alto impacto y de enero a la fecha se observa una disminución constante en las denuncias presentadas ante el Ministerio Público, al 31 de julio esta cifra se ubicó en 727 delitos, lo cual representa una disminución del 31.51% con respecto al inicio de la administración de la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México.

El enfoque de seguridad que tiene esta administración va más allá de las múltiples formas de violencia y delincuencia, al considerar la Seguridad Ciudadana como un primer fundamento para el despliegue de las capacidades humanas, como la libertad, la solidaridad, la multiculturalidad y la creatividad.

Al 31 de julio, se han realizado 161 reuniones diarias de Gabinete de Coordinación para la Construcción de la Paz y Seguridad en Iztapalapa, encabezado por la alcaldesa de Iztapalapa, donde se revisa la incidencia, se ubican geográficamente los puntos de inseguridad y se adoptan decisiones operativas en materia policial y urbana.

De diciembre a la fecha se realizó una intervención conjunta de gobierno federal, local y alcaldía en las 22 colonias con mayor incidencia **delictiva. Todos los días a las 16:00 horas un funcionario de la Alcaldía, el jefe de cuadrante de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), representantes del gobierno federal y de la jefa de Gobierno, se reúnen con los vecinos en cinco diferentes puntos de las 22 colonias con mayor incidencia delictiva.** En esta reunión se plantean y analizan los problemas de la colonia con los vecinos, se ubican los puntos de inseguridad y se reportan en la **Plataforma de Inteligencia Social.**

Al 31 de julio se realizaron 3,337 reuniones de seguridad, con la asistencia de 62,986 personas y la presentación de 5,734 reportes de inseguridad, problemas de servicios o presencia de eventos que afectan la convivencia.

En agosto próximo, se ampliará a 134 colonias la estrategia de Diálogos por el Bienestar, lo que permitirá ampliar la coordinación intergubernamental a nivel territorial; se generará una agenda local por cada colonia y se posibilitará emprender acciones por la seguridad y la recuperación del tejido social.

La Alcladía adquirió y donó a la Secretaría de Seguridad Ciudadana 26 patrullas para fortalecer la vigilancia en las colonias de Iztapalapa.

De forma paralela, la Alcaldía Iztapalapa desplegó un operativo con la Policía Auxiliar en las 10 colonias con mayor incidencia delictiva para combatir el robo a transeúnte.

Se implementó el dispositivo de trasporte público Pasajero Seguro en las rutas 37, 14, 9, 37, 71, 74, 86 y 119, en los tramos de mayor incidencia delictiva, primero con policías a bordo en todo el trayecto y después en tramos donde se ubica la mayor inseguridad en el transporte.

La Policía Auxiliar de la Alcaldía ha realizado 412 puestas a disposición ante el Ministerio Público con 472 detenidos, de las cuales 114 son de delitos de alto impacto y 14 detenciones fueron por robo a transporte público. Puestas al Juzgado Cívico van 148 con 167 remitidos.

En este año se han realizado 240 visitas de verificación a establecimientos de venta de bebidas alcohólicas y se han retirado 670 "chelerías" en vía pública.

Derivado del Programa de Chatarrización, se ha realizado un trabajo coordinado con la Subsecretaría de Control de Tránsito y la Alcaldía de Iztapalapa para el retiro de 975 vehículos.

Con nuestro equipo policial de prevención, se han realizado 1,295 representaciones en beneficio de una población de 35,961 ciudadanos, esto ha sido en 115 planteles educativos de esta demarcación.

Para el cierre de año se habrán realizado 270 reuniones diarias del Gabinete de Seguridad. En conjunto con el gobierno de la ciudad, para agosto de 2019, se iniciará la instalación de **1,500 circuitos de videovigilancia** en el transporte público con conexión al C5, monitoreo por GPS y una aplicación telefónica con alerta silenciosa inmediata a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Asimismo, con la llegada de 470 elementos de la Guardia Nacional, se coordinan operativos de vigilancia especial y patrullaje en 11 colonias que observan altos niveles de incidencia delictiva, violencia y presencia de bandas del crimen.

En el próximo periodo escolar estableceremos una estrategia de presencia y acompañamiento a los padres en **512 escuelas públicas de Iztapalapa**. Una persona con radio y debidamente identificada estará en la entrada y salida de los alumnos para ayudar en la vialidad, prevenir y reportar incidentes o delitos.

Gobierno, la Calle es de Todos

Los espacios públicos son bienes comunes, tienen una función política, social, educativa, cultural, lúdica y recreativa. Las personas tienen derecho a usar, disfrutar y aprovechar todos los espacios públicos para la convivencia pacífica y el ejercicio de las libertades políticas y sociales reconocidas por la Constitución y las leyes.

Para garantizar este derecho de todas y todos, en la demarcación se realizaron de manera constante recorridos de vigilancia en los 351 tianguis, 108 concentraciones regulares, 16 concentraciones irregulares y en los 20 mercados. Ello ha permitido retirar la venta de alcohol y productos prohibidos.

Para fortalecer la defensa del espacio público, se implementó el programa de Guardianes de Espacio Público, que cuidan el cumplimiento de las normas y sitios permitidos para el desarrollo de la actividad comercial.

Un tema de especial importancia es la reubicación del tianguis de la Unidad Habitacional Santa Cruz Meyehualco, proceso en que se ha privilegiado el diálogo; se establecieron 70 mesas de trabajo en las que se presentaron alternativas a más de 6 mil comerciantes. Después de cinco meses de diálogo, se logró la reubicación y ahora la Alcaldía interviene en la unidad para la mitigación de grietas, reparación de la carpeta asfáltica y luminarias.

Se han realizado operativos y supervisiones en las ferias que se establecen en Iztapalapa. Para finales de este año se habrán llevado a cabo 49 operativos y supervisiones para evitar bailes clandestinos, y 68 operativos y supervisiones para ferias.

DERECHOS PARA EN BIENESTAR

Programas sociales basados en los derechos constitucionales

En Iztapalapa –de acuerdo con datos oficiales– alrededor de 650,000 personas viven en situación de pobreza, lo cual limita el acceso y disfrute de sus derechos sociales, económicos, culturales y al desarrollo integral sustentado en condiciones adecuadas de alimentación, salud, educación,

recreación y deporte. La demarcación mantiene niveles altos de rezago educativo y la mayor parte de su población carece de acceso a la seguridad social.

Para mejorar la calidad de vida de sectores clave de la población como las personas mayores y las mujeres e incidir en la formación de niñas, niños y jóvenes de Iztapalapa, la Alcaldía Iztapalapa estableció una estrategia social basada en el reconocimiento de los derechos y en la puesta en operación de programas sociales amplios y universales, basados en criterios transparentes y objetivos.

La educación es un eje que articula la política social de la Alcaldía Iztapalapa, por ello se crearon los programas para niños y niñas de primaria; y el de jóvenes de secundaria, que tienen como objetivo principal mantener a los menores estudiando y acompañar su educación formal con actividades de formación artística, activación física, cultura y recreación. El objetivo es acercarles conocimientos, hábitos, saberes y disciplinas que fomenten su creatividad y gusto por las ciencias, artes, deportes y convivencia.

La Alcaldía Iztapalapa creó el programa Mujeres Estudiando, enfocado en mujeres mayores de 30 años que dejaron de estudiar para dedicarse a la crianza de los hijos o por tener que contribuir al gasto familiar. Se entrega un apoyo económico mensual y en alianza con diversas instituciones educativas se otorgan asesorías para que concluyan el nivel educativo que dejaron trunco.

A las personas mayores que en su mayoría enfrentan situaciones de pobreza, desempleo o empleo precario, falta de acceso a servicios de salud y ausencia de seguridad social, se les otorga un apoyo económico para complementar su gasto alimentario y se acompaña de actividades recreativas, culturales y deportivas.

Al cierre de julio de 2019 se otorgaron **21,000 apoyos a niños y niñas** de primaria cuya edad es de 8 o 9 años; **12,500** apoyos a **jóvenes de primer grado** de secundaria; **11,250 apoyos económicos a**

personas adultas mayores de 64 a 67 años de edad, y **1,839 de Mujeres estudiando** primaria, secundaria, bachillerato y universidad.

Al 31 de diciembre, la alcaldía tendrá una red de protección social que incluirá a **94,000 personas: 42,000 beneficiarios de primaria; 25,000 de secundaria, 22,500 personas adultas mayores y 5,000 mujeres estudiando.**

Red de protección social

La Alcaldía de Iztapalapa ha implementado una estrategia integral de atención a los distintos grupos sociales de la demarcación a través de programas sociales y talleres de integración, formación, defensa y promoción activa de los derechos.

Con el Sistema Público de Cuidados de la Alcaldía de Iztapalapa 2019 se busca desarrollar un esquema de cuidados que reconozca el esfuerzo de las mujeres en el cuidado de las personas dependientes, una de sus vertientes son los Centros de Desarrollo Infantil, con una población beneficiaria que será de 2,200 niñas y niños con 650,000 raciones alimenticias.

En el mes de agosto se pondrá en marcha la vertiente de apoyo a las personas cuidadoras de personas en situación de dependencia, con una meta al cierre del ejercicio fiscal de 2,500 personas beneficiarias con un apoyo económico y capacitación.

Se inició el censo del programa Reducir la Pobreza Extrema en Iztapalapa y la capacitación de los talleristas y promotores que atenderán a las personas beneficiadas por este programa. Al cierre de 2019, se habrán incorporado 2,000 hogares a los beneficiarios de este programa que incluye apoyo económico alimentario; paquete de salud; apoyo a niñas, niños y jóvenes en educación básica; capacitación para inserción laboral y generación de ingresos.

En el próximo ciclo escolar se pondrá en marcha el programa Entrega de Calzado Escolar a Niñas y Niños en Iztapalapa que tiene como objetivo apoyar a las niñas y niños que cursan sus estudios en escuelas públicas de nivel primaria en la Alcaldía de Iztapalapa. Se proyecta que al final del año se habrán entregado 125,000 pares de zapatos.

Se realizaron 22 talleres en contra del *bullying* con 1,506 asistentes; 15 talleres contra la violencia, cuyo público fue de 1,067 personas; se realizaron 12 talleres sobre embarazo adolescente con 988 integrantes; 13 talleres sobre métodos anticonceptivos e infecciones de transmisión sexual con 1,025 participantes; se implementaron dos talleres sobre planeación del presente y del futuro con 25 asistentes y se benefició a 4,716 habitantes de la demarcación con 99 talleres en torno a los derechos de las niñas, niños y adolescentes. De igual manera, se realizaron pláticas, cursos, talleres y capacitaciones a 390 habitantes sobre el tema de género.

Se inició la conformación de la Red de Mujeres con la finalidad de que sean voceras y promotoras de los derechos humanos en su comunidad y así establecer redes de prevención, apoyo y atención contra la violencia; actualmente están inscritas 209 mujeres. De los servicios que brindan los seis Tlazocalli se han dado ya 297 asesorías psicológicas y 131 asesorías jurídicas, con personal especializado.

Se instaló el Observatorio de las Violencias contra las Mujeres de Iztapalapa, cuyas acciones están orientadas a asesorar, supervisar metas y evaluar las propuestas de la Alcaldía para la prevención de la violencia contra las mujeres y el feminicidio.

En las 13 Casas de Adultos Mayores se realizaron actividades que permitieron la convivencia y el encuentro entre pares como talleres, paseos recreativos y pláticas de orientación. Se ha atendido a 24,200 personas, de las que 80% son mujeres y 20% son hombres.

En las tres Unidades Básicas de Rehabilitación y en la Biblioteca Braille se ha atendido a 6,100 personas con rehabilitación física, actividades para el desarrollo intelectual y atención al desarrollo infantil desde la estimulación temprana. Se entregaron 113 sillas de ruedas.

Se han realizado diversas actividades que buscan la inclusión y la participación de personas pertenecientes a las poblaciones de la diversidad sexual.

Al 31 de julio, se proporcionaron 16,000 atenciones en los centros comunitarios, 4,000 actividades deportivas, 3,965 capacitaciones en diversas artes y oficios, se brindaron servicios médicos, odontológicos, psicológicos y de optometría a 7,880 personas.

Se han abierto cuatro comedores públicos, donde se brindan 580 raciones de comida caliente a personas en situación de pobreza. En las colonias Lomas de la Estancia, la unidad habitacional El Salado, Santa Cruz y el hospital general regional Juan Ramón de la Fuente.

Se brindaron 11,000 desayunos calientes a personas migrantes de las caravanas provenientes de Centroamérica, se entregaron 700 pares de tenis y de calcetines; se instaló una carpa cerrada con piso y tarimas de 1,000 metros cuadrados en el albergue temporal de la Ciudad de México.

Al cierre de 2019, mediante el programa Reducir la Pobreza Extrema en Iztapalapa se habrá beneficiado a 2,500 familias con apoyos económicos, asesorías y herramientas para el cuidado.

Se capacitará a 1,000 servidores públicos en temas de no discriminación y género; se realizarán más de 1,000 pruebas rápidas de detección de VIH con el propósito de colaborar para alcanzar la meta 90-90-90. Se recuperarán cinco centros comunitarios más y se brindará capacitación a la totalidad de personas administradoras en temas de género, de derechos humanos y no discriminación, así como en cuestiones administrativas.

Se dará atención a 120 grupos de adultos mayores. Se habilitarán 10 comedores públicos con más de 1,000 raciones de comida caliente y 10 comedores comunitarios en colonias afectadas por la pobreza.

En el periodo de octubre de 2018 al 31 de julio de 2019 se han recuperado cuatro centros acuáticos y efectuado la rehabilitación de más de 100 canchas. Además, se han realizado 52 eventos deportivos, como carreras, mega clases de baile, clínicas deportivas, exhibiciones, torneos, entre otros, en donde han participado 37,111 personas y se espera que al terminar el año se hayan realizado 120 eventos beneficiando a una población total de 60,000 personas.

Hasta el primer semestre del año se ha capacitado a 105 promotores deportivos comunitarios que han impactado 112 colonias y en donde han participado 272,664 personas. Para el final del año se busca contar con 187 promotores y atender a más de un millón de personas. Se han habilitado 16 nuevas escuelas técnico-deportivas, que imparten de manera gratuita clases de ajedrez, bádminton, barras, béisbol, defensa personal para mujeres, deporte adaptado, futbol para personas ciegas, gimnasia rítmica, golf, hockey, parkour, rugby, skate, tombling, volibol y yoga.

La Alcaldía ha participado en la etapa de juegos de la Ciudad de México con 20 equipos representativos de karate do, judo, boxeo, futbol, handball, básquetbol, ajedrez, luchas asociadas, taekwondo, tenis de mesa, remo, atletismo, clavados, patinaje de velocidad, artístico y hockey, rugby, futbol 6x6 y WuShu. En diciembre de 2019 se espera entregar 450 medallas a competidores ganadores de medallas.

Derechos Culturales

Al 31 de julio, se ha garantizado el acceso a bienes y servicios culturales para **674,444 personas**, se han realizado **10 festivales con 70,300 asistentes**, en las fiestas decembrinas se instalaron **7 pistas** de hielo en beneficio de **72,000 personas**.

Para la recuperación, apropiación, revaloración y disfrute de los espacios públicos mediante la cultura, realizamos **2,963** presentaciones artísticas de calidad, así como talleres de sensibilización artística en **254 colonias**, a las cuales asistieron **147,343 personas**; como parte del derecho a la formación artística, actualmente llevamos **60 orquestas comunitarias conformadas**, ubicadas principalmente en colonias con mayor incidencia delictiva.

Como parte del programa Iztapalapa La Más Lectora se han realizado acciones de activación de las bibliotecas públicas, es el caso del Bibliotequio, que intervino simultáneamente en **50 bibliotecas** públicas en las cuales se realizaron **1,742 actividades** de promoción del libro y la lectura tanto en las bibliotecas como en los espacios públicos, a los que asistieron **33,000 personas**. Se realizó la Primera Feria del Libro con 100 expositores que incluían más de 300 sellos editoriales y un total de **20,000 visitantes beneficiados**.

En relación con los recintos culturales, se han logrado reactivar y rehabilitar, total y parcialmente, distintos recintos como Museos, Casas de Cultura, Centros Culturales, Auditorios y Patollis, beneficiando a **32,494 personas**.

El programa de Cine Bajo las Estrellas logró la apropiación de los espacios públicos, promover el cine mexicano con la presencia en las funciones de destacados actores, directores, guionistas, la formación de públicos y la apreciación cinematográfica incorporando bandas de música en las películas, **se realizaron 219 funciones y asistieron 27,000 personas**.

La promoción y preservación de las tradiciones y costumbres de los pueblos y barrios originarios de Iztapalapa es una actividad permanente de la Alcaldía, implica acciones de seguridad, protección civil, logística, concertación y gobierno.

Del 1 de enero al 31 de Julio se han efectuado 453 actividades culturales y religiosas en Iztapalapa, al cierre del año se estima un apoyo a 704 celebraciones. Destaca el apoyo a la representación de la Semana Santa y el impulso para su reconocimiento como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.

También se promovió el acceso a los derechos culturales de las comunidades indígenas residentes en Iztapalapa a través de acciones educativas y la promoción de sus saberes tradicionales impactando a 13,000 beneficiados.

En el área de turismo se divulgó la historia y cultura de Iztapalapa a través de visitas y recorridos a lugares emblemáticos bajo el programa Caminatas Históricas, el cual cuenta con siete rutas a diferentes sitios históricos, culturales y naturales emblemáticos de Iztapalapa.

RECONSTRUCCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Reconstrucción

Los sismos de septiembre de 2017 fueron un duro golpe para Iztapalapa, la ciudad y el país entero. Hubo pérdida de vidas, daños o destrucción de miles de viviendas y afectaciones mayores a la infraestructura urbana. Iztapalapa sufrió severos daños en sus hogares e infraestructura urbana. De acuerdo con la Comisión de Reconstrucción, existen 369 viviendas multifamiliares dañadas y 11,881 viviendas unifamiliares dañas.

Los sismos también evidenciaron y agudizaron los procesos de subsidencia y fracturamiento del suelo, expresándose en vialidades con desplazamientos tanto verticales como horizontales, afectando tanto las redes de agua y drenaje como las viviendas. La Alcaldía ha definido 10 polígonos de fracturamiento con **66** colonias y **2,433 puntos de grietas ubicados, clasificados y en proceso de mitigación. De acuerdo con estos datos, existen 1,234 nivel I, 837 nivel II, 285 nivel III y 77 nivel IV, siendo estas dos últimas categorías las que se caracterizan por tener una mayor profundidad y extensión.**

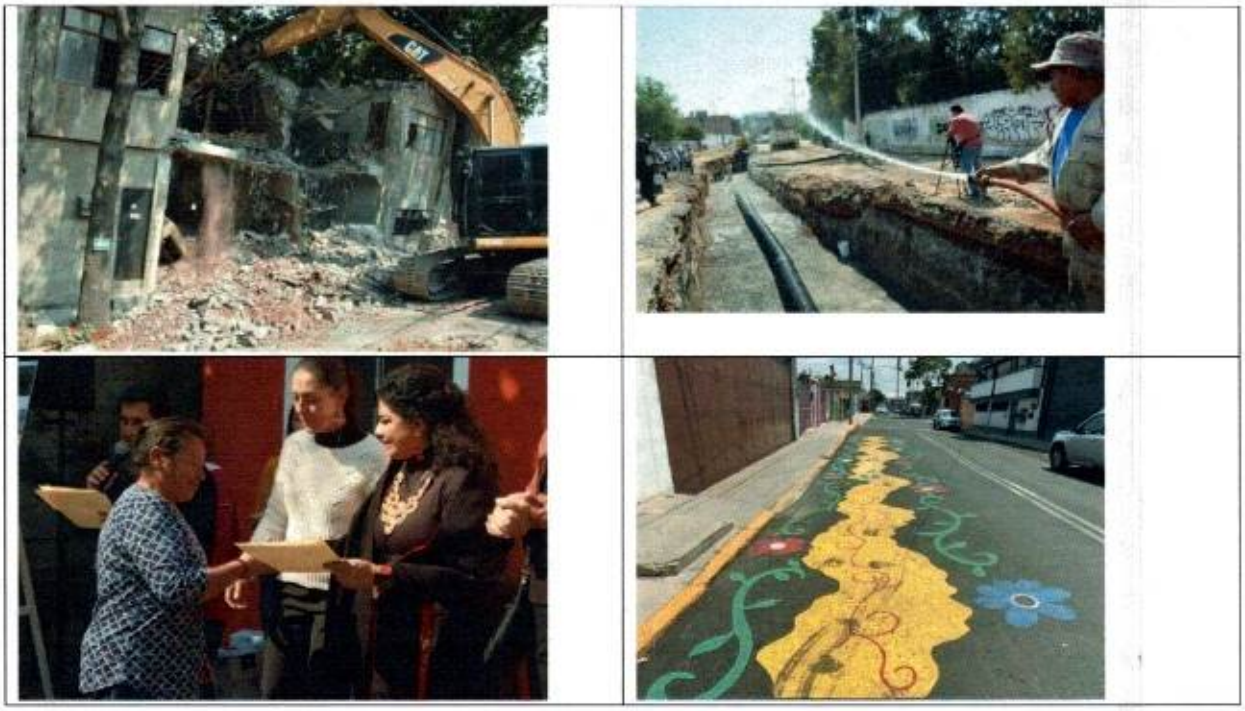
La Alcaldía estableció como objetivo la identificación, clasificación y mitigación de todas las grietas existentes en la demarcación, así como acciones destinadas a disminuir el riesgo, reparar la infraestructura hidráulica, la carpeta asfáltica y mejorar el entorno urbano de 66 colonias afectadas por grietas.

En coordinación con el Gobierno de la Ciudad de México, la Alcadía ha iniciado la intervención de buena parte de las grietas que se encuentran en la demarcación. Al 31 de julio de 2019 se han intervenido 146 grietas, y se estima que para el cierre de 2019 se habrán mitigado 546 grietas.

Por otra parte, la Alcaldía impulsó el programa Ayuda de renta para familias con vivienda en alto riesgo afectada por los sismos de septiembre de 2017, en el cual durante 2018 se entregaron apoyos a **500** familias durante 3 meses por un monto de 6,000 pesos. Este año se determinó complementar el apoyo a renta que otorga el Gobierno de la Ciudad a los hogares damnificados con 2,000 pesos mensuales. Hasta junio se había otorgado un total de **523** ayudas.

De noviembre a diciembre de 2018 y en enero de 2019 realizó el censo de 185 planteles afectados por los sismos de septiembre de 2017, aproximadamente existen 7,300 alumnos que aún siguen fuera de sus escuelas. Para atender las consecuencias se constituyó la mesa de trabajo entre instancias federales, de la ciudad de México y de la Alcaldía, lo cual ha permitido la recuperación de 10 escuelas.

De manera prospectiva, durante el cierre del 2019 se reforzará la atención a grietas, su mitigación e identificación, y se seguirán acompañando los trabajos del gobierno de la Ciudad de México para la completa atención a todas las viviendas dañadas por los sismos del año 2017.



Prevención y Atención a Emergencias

Son muchos los riesgos que enfrenta Iztapalapa para su seguridad física, su infraestructura, actividad económica y servicios. Riesgos producto de la presencia de grietas, laderas inestables, zonas de inundación e incendios forestales; también existen situaciones que requieren atención inmediata como incidentes viales, corredores industriales con riesgos de origen físico-químico, almacenamientos de productos de madera y PET en zonas habitacionales, unidades habitacionales con la presencia de diversas situaciones de riesgo, escuelas en zonas de grietas, entre otras.

Al 31 de julio de 2019, se han impartido **146** cursos de capacitación en materia de protección civil con un total de **4,562** personas beneficiadas. Asimismo, se realizaron **191** simulacros con **28,293** participantes.

Se han revisado **978** programas internos de protección civil: programas de escuelas, establecimientos mercantiles e industrias. A ello se sumó el programa Cero Corrupción en Materia de Protección Civil,

para lo cual se dieron 900 asesorías y acompañamiento a empresas y giros mercantiles. Asimismo, se implementó el programa Prevención de Incendios en el Cerro de la Estrella en **24 jornadas** con estrategias específicas como la creación de brechas cortafuego y la eliminación de pastizales en **29** hectáreas, así como la realización de tres jornadas de reforestación.

Actualmente, se lleva a cado la actualización del Atlas de Riesgos, que data de 2011, para transformarlo en un Sistema de Información Geográfica real y efectivo que vincule las acciones operativas y diversas capas de información geográfica. Hasta el momento se han realizado **174** productos del Atlas, los cuales comprenden mapas, bases de datos y archivos geométricos.

Al 31 de julio se han atendido **750** incidentes urbanos que agrupan incendios, caída de árboles, anuncios espectaculares, encharcamientos y colisiones vehiculares.

Se realizaron **3,640** servicios de atención pre-hospitalaria y **se adquirieron 15 nuevas ambulancias con personal certificado distribuidas en las 13 Direcciones Territoriales,** esto con la finalidad de fortalecer y ampliar las capacidades de nuestra Alcaldía para la atención de emergencias pre-hospitalarias. Recibimos el gobierno sin ninguna ambulancia.

Al **31 de diciembre** se estima cerrar con **4,605** evaluaciones técnicas, **246** cursos de capacitación, **291** simulacros, **1,578** programas internos, **282** productos del Atlas, **10,578** atenciones pre hospitalarias y **1,220** atenciones a incidentes urbanos.

DESARROLLO SUSTENTABLE

Iztapalapa siembra vida

Iztapalapa cuenta con un territorio de 11,667 hectáreas, 93 por ciento del cual es zona urbana. Respecto de áreas verdes, solamente cuenta con 1.7 metros cuadrados por habitante según el

Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Iztapalapa, comprendiendo jardines, camellones, corredores, parques, pastos, arbolado y plazas, lo cual deja a la demarcación dentro de los últimos cinco lugares comparado con las demás alcaldías de la ciudad en dotación de área verde por habitante. En la demarcación existen tres zonas significativas de arbolado: deportivo Cuitláhuac, Sierra de Santa Catarina y Cerro de la Estrella, con suman apenas 5.32 kilómetros cuadrados de áreas con árboles y 5.88 kilómetros cuadrados de áreas con arbusto. De acuerdo con la Organización Mundial de Salud el índice ideal de áreas verdes debe ser de 10 a 15 metros cuadrados por habitante, lo cual muestra un gran déficit en cuanto a áreas verdes en la demarcación.

Para cubrir el déficit de áreas verdes se creó el programa de reforestación Sembrando Vida: se planea sembrar 80,000 árboles en la Sierra de Santa Catarina; 40,000 en el Cerro de la Estrella, de los cuales 20,000 ya fueron plantados; 10,000 en el Cerro del Peñón y 170,000 en la zona urbana, que incluye 70,000 árboles frutales en viviendas. De manera paralela, se trabaja en la protección del área natural protegida Cerro de la Estrella y la Sierra de Santa Catarina, así como en la recuperación y rehabilitación de áreas verdes dentro del suelo urbano.

Durante el primer semestre del año se llevó a cabo un censo sobre la cantidad de ejemplares arbóreos existentes en la demarcación y sobre su estado general. Esta información permite diseñar las políticas públicas a aplicar en la materia. Se censaron 154,911 árboles.

La Alcaldía de Iztapalapa produjo, en los invernaderos Cuitláhuac y Centro de Educación Ambiental Iztapalli, 15,176 kilos de jitomate; 4,656 de lechuga; 1,662 de cebolla; 7,308 de acelga; 4,029 de rábano; 1,982 de cilantro; 1,265 de apio y 1,098 de zanahoria; en total, durante el primer semestre se han producido 37,176 kilos de hortalizas. Para el 31 de diciembre se proyecta cosechar más de 4,655 kilos de lechuga; 1,185 de cebolla; 7,308 de acelga; 2,875 de rábano; 1,650 de cilantro; 900 de apio y 1,830 de zanahoria. En total se estima una producción total de 57,579 kilos de hortalizas.

Impulso a la Economía Local

La Alcaldía Iztapalapa ha celebrado siete ferias de fomento económico, con una derrama económica de 40,468,064 pesos y la visita de más de 3,000,000 de personas. En lo que resta de 2019 se realizarán tres ferias más: el encuentro de las y los productores y artesanos de Iztapalapa, el festival de la enchilada y la feria de la comida lacustre y prehispánica. En estos eventos se espera la participación de más de 400 expositores y se prevé una derrama económica de 20,000,000 de pesos y la visita de por lo menos 2,000,000 de personas.

La Alcaldía apoya a los ciudadanos de la demarcación aspirantes a una plaza laboral, a través de consejeros del empleo, ferias de empleo locales por Dirección Territorial, juntas de intercambio empresarial e informes de cursos de capacitación.

Al 31 de julio de 2019 se ha atendido a 3,489 personas que buscan un empleo formal, de las cuales se ha logrado colocar a 1,046. En lo que resta del año se realizarán 14 ferias del empleo en la demarcación. Se ha promovido también el emblema de identidad Hecho en Iztapalapa y se han fortalecido las cadenas de valor en la economía local con redes de pequeños, medianos y grandes productores.

UTOPÍAS. CENTROS DE ARTE, CULTURA, DEPORTE, RECREACIÓN Y ECUENTRO

Reconstruyendo el tejido social

La Alcaldía Iztapalapa edificará, durante el presente año, 5 Unidades de Transformación y Organización Para la Inclusión y Armonía Social (Utopías), espacios destinados a actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas. En cada unidad se construirá una alberca semiolímpica, pista de tartán, multicanchas, juegos infantiles, áreas de convivencia, áreas verdes, zona de chorros de agua, un lago artificial, auditorio para 400 personas y espacios geodésicos para danza, música, artes plásticas y visuales, así como artes escénicas y digitales.

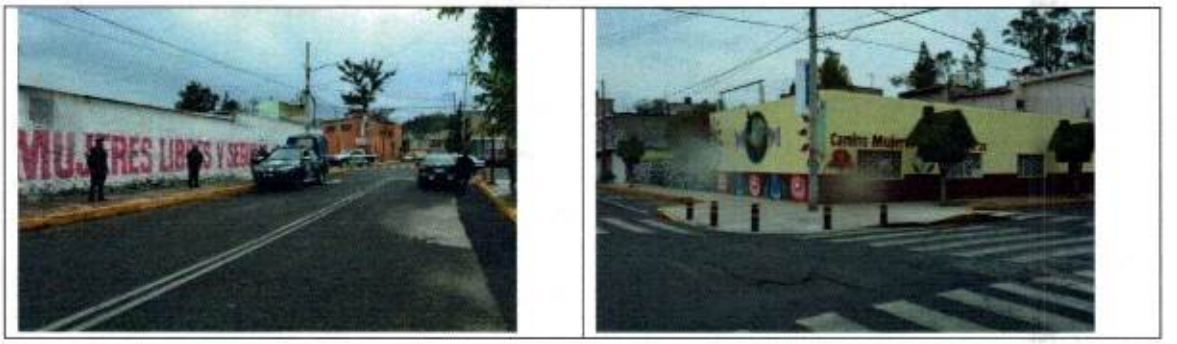
El objetivo de las Utopías es ofrecer atención integral a los habitantes de la demarcación. De manera específica, en cada sede se contará con actividades enfocadas en jóvenes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad. Actualmente se encuentran **en construcción las 5 unidades proyectadas para 2019, en las Direcciones Territoriales Santa Catarina, Teotongo Acahualtepec y Cabeza de Juárez**; a la vez se retomará el proyecto denominado La Quebradora, el cual se adaptará tanto para la captación de agua de lluvia como para la instalación de una Utopía.

CAMINOS SEGUROS PARA LAS MUJERES

A través del programa Camino Mujeres Libres y Seguras, la Alcaldía Iztapalapa dará mantenimiento y servicio general a calles que conecten escuelas, comercios y transporte en 60 colonias de la Alcaldía. Se contempla atender el bacheo, poda, balizamiento, mitigación de grietas, sustitución de luminarias, retiro de cascajo y basura, colocación de señalamiento, mejorar la imagen urbana con pinta de murales e intervenir con urbanismo táctico cada uno de estos corredores; se instalarán botones de pánico, cámaras de video vigilancia, alarmas vecinales y habrá presencia policiaca permanente pie a tierra.

El primer semestre de 2019 se inauguró el Camino Mujeres Libres y Seguras en las calles de Emilio Madero y Luis Jasso, colonia Santa Martha Acatitla Sur, en las inmediaciones del Metro Peñón Viejo. En este corredor se instalaron 286 luminarias; 186 alarmas vecinales; se repararon 3,000 metros cuadrados de banquetas y guarniciones; se mitigaron 4 grietas: 3 de nivel 3 y una de nivel 2; se pintaron 252,000 metros cuadrados de murales; 2,407 metros cuadrados de bacheo, y se crearon 7 cruces seguros. En total, 1,200 metros lineales de intervención.

Se iniciaron ya los trabajos en los corredores Sur 21 UAM-Iztapalapa y avenida Universidad-Gral. A. Loyola-CCH Oriente. Se realizaron auditorías de *caminabilidad* y diagnósticos de servicios para 13 caminos seguros (22,568 metros lineales) para iniciar los trabajos de mejoramiento. Al final de 2019 la demarcación contará con **60 caminos, es decir, 4 por Dirección Territorial y 8 para planteles universitarios**.



TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

La Alcaldía Iztapalapa es un gobierno eficaz, eficiente, integral, transparente, profesional y austero, comprometido con el combate a la corrupción y la defensa de los derechos ciudadanos. Ha realizado gran parte de sus compras de manera consolidada, lo cual ha permitido disminuir los costos –comparados con procesos de adjudicación del gobierno delegacional anterior– entre 10 y 30 por ciento. Con ello se muestra que es posible hacer más acciones, dar mejores servicios y cumplir con los compromisos adquiridos de manera austera y transparente.

Iztapalapa ha comprometido y ejercido en el primer semestre del año, un aproximado de 78% del presupuesto; es decir, la Alcaldía trabaja de manera eficiente para evitar un subejercicio presupuestario y garantizar así el cumplimiento de su plan de gobierno.

En materia de transparencia se han recibido 2,352 solicitudes, de las cuales 41 fueron de datos personales y 2,311 sobre información pública. Se ha atendido el 100 por ciento de ellas. Se proyecta que la calificación sobre la publicación de información pública de oficio en el Portal de Transparencia y la Plataforma Nacional de Transparencia del siguiente periodo estará en el rango de 90-100.

CONCEJO DE IZTAPALAPA

El Concejo de la Alcaldía ha sesionado mensualmente desde su instalación el primero de octubre de 2018. Aprobó un Bando en materia de desarrollo inmobiliario, su reglamento interno, el Proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2019, el Programa Provisional de Gobierno para

Iztapalapa 2019-2020, la Estrategia de Seguridad Pública de la Alcaldía, la integración de las Comisiones del Concejo, un exhorto a la autoridad competente en torno a la explotación de minas y un exhorto sobre la no utilización de programas sociales con fines distintos a los establecidos, entre otros asuntos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Para incentivar la participación ciudadana, la Alcaldía ha llevado a cabo cinco talleres enfocados en la Planeación Estratégica Participativa Rápida. Se han efectuado actividades de planeación participativa en las 12 ferias de los derechos de las mujeres realizadas en las direcciones territoriales. En el contexto de estas ferias se han implementado 10 talleres que abordan la temática de los derechos de las mujeres y, complementariamente, se han realizado dos talleres sobre masculinidades.

Además, se inició el proceso de planeación participativa comunitaria en las 10 colonias y pueblos con mayor índice delictivo, incorporando en estos procesos a los adultos mayores, niños y niñas, a quienes se involucró en los recorridos, mapeos y talleres; de igual manera, se realizaron 83 asambleas comunitarias para dar inicio a las acciones del presupuesto participativo del ejercicio 2019.

Para el final de 2019 se proyecta dar cumplimiento a las metas siguientes: implementar y concluir procesos de planeación participativa comunitaria en todas las colonias de Iztapalapa; efectuar tres agendas de desarrollo local en las colonias de mayor vulnerabilidad. Además de dar acompañamiento y monitoreo a los colectivos de planeación constituidos y consumar los procesos de planeación participativa comunitaria que se encuentran en curso en 100 colonias, pueblos y barrios, así como concluir 293 obras y acciones del Presupuesto Participativo 2019.